

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a partnership or agreement. The hands are wearing blue business suits. The background is a bright, out-of-focus office setting with windows. The image is partially obscured by a white diagonal shape and an orange triangle in the top right corner.

# Partner Program Guide Book

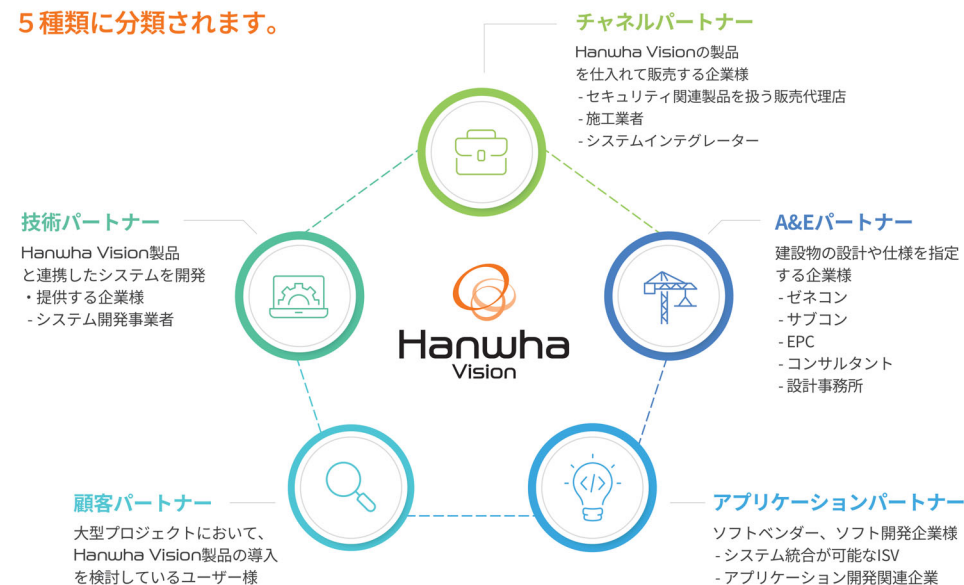
## CONTENTS

1. パートナープログラムとは	3
2. パートナーランク	4
2-1. パートナーランク制度	
3. パートナー特典	
3-1. パートナー特典概要	5
3-2. 営業支援	6
3-3. マーケティング支援	7
3-4. 技術支援	8
3-5. 教育支援	9
3-6. 保証政策	10
4. On-lineパートナーポータル	11

## 1. パートナープログラムとは

ハンファビジョン製品の販売、設計、施工、保守または、ハンファビジョンとのソリューション協業、コンサルティングなどを積極的に推進していただいているそれぞれのパートナー様に対してハンファビジョンより各種特典、サービスを提供させていただき長期的視点でのパートナーシップの構築を目的としたプログラムです。

パートナータイプは、  
5種類に分類されます。



Partner Program  
**STEP**

本プログラムにパートナーとして登録された企業様をHanwha Visionが技術面・販売面を含め様々な形でサポートいたします。サポートの内容は、パートナータイプごとに異なりますので、詳細についてはOn-lineパートナーポータルよりご確認ください。

## 2. パートナーランク

### 2-1. パートナーランク制度

チャネルパートナーには、3つのパートナーランクが付与され、それぞれのランクに応じたハンファジャパンからの支援を受けることが可能です。パートナーランクは、合意された販売目標に対するコミットメントより測定され、ハンファビジョン製品の知識・技術・推進状況・購入額により毎年レビューされます。

製品の購入価格はパートナーランクごとにディスカウントレートが異なります。

#### Diamond

- ・年間購入目標金額の達成
- ・指定トレーニング受講必須
- ・ビジネスプランの合意



Diamond

#### Gold

- ・年間購入目標金額の達成
- ・指定トレーニング受講必須



Gold

#### Silver

- ・ハンファビジョン製品の推進



Silver

## 3. パートナー特典

### 3-1. パートナー特典概要

ハンファジャパンからパートナー様へ提供させていただく特典内容は以下です。

	分類	Diamond	Gold	Silver
<b>営業支援</b>				
デモ機特別価格販売	既存	✓	✓	✓
デモ機無償貸出	既存	✓	✓	Limited
プロジェクト特価支援	既存	✓	✓	✓
専任営業担当アサイン	既存	✓	✓	-
<b>マーケティング支援</b>				
マーケティングツール支援	既存	✓	✓	Limited
ニュースレター配信	新規	✓	✓	✓
名刺用ロゴの許可	新規	✓	✓	-
<b>技術支援</b>				
技術・設計支援	既存	✓	✓	Limited
品質Report発行	既存	✓	✓	✓
<b>教育支援</b>				
教育プログラムの参加	既存	✓	✓	-
E-Learning のID取得	新規	✓	✓	✓

### 3-2. 営業支援

ハンファジャパンからパートナー様へ提供させていただく営業支援内容は以下です。

#### デモ機特価提供 ※Silver以上

購入可能台数：Diamond, Gold/パートナー様	年間5台
Silverパートナー様	年間2台

※発注時にデモ・検証機購入申込書のご提出必要

#### デモ機無償貸出 ※Silver以上

1回当たりの貸出要件：Diamond, Gold/パートナー様	一回当たり最大5台まで ※原則2週間(Diamond, Gold)
Silverパートナー様	一回当たり2台まで ※原則1週間(Silver)

#### プロジェクト特価支援 ※Silver以上

※Silver以上

プロジェクト案件特別価格を適用します。

申請内容に基づき支援可否を検討します。その結果、ご希望に沿えない場合もございますのでご了承ください。詳しくは営業担当者にお問い合わせください。

#### 専任営業担当アサイン ※Gold以上

Diamond, Goldパートナー様においては、下記の特典が追加されます。

- ・ハンファジャパンの専任営業担当者がアサインされ、スムーズなコミュニケーションを実現します。
- ・パートナー様からのお問い合わせや、製品及び技術などのVOC(Voice of Customer)をハンファジャパン営業担当者が直接対応いたします。
- ・ハンファジャパン営業担当者はパートナー様との定期的にミーティングを行い、販売拡大に向けたプランなどを共同で検討させていただきます。
- ・ハンファジャパンの営業活動によって発掘されたプロジェクトや販売先については、パートナー様に優先的に紹介し、パートナー様のさらなる売上拡大を支援します。
- ・必要に応じてパートナー様の客先同行営業やデモ実演など販売支援活動を密接に行います

### 3-3. マーケティング支援

ハンファジャパンからパートナー様へ提供させていただくマーケティング支援内容は以下です。

#### マーケティングツール支援 ※Silver以上

パートナー様のマーケティング支援のため、以下の各種販促物を提供いたします。

- ・カタログ
- ・販促用リフレット
- ・デモ/教育映像

#### パートナー限定ニュースレター配信 ※Silver以上

毎月パートナー様限定のメールニュースを配信いたします。

- ・新製品情報
- ・製品ラインアップ情報
- ・ソリューション事例紹介
- ・各種イベント情報
- ・トレーニング開催日程
- ・貸出デモ機情報
- ・各種お知らせ

#### Certificate提供 ※Gold以上

Hanwha Visionのパートナーであることや指定教育修了を証明するCertificateを提供いたします。

各Certificateは販促に活用用途でご活用いただけますよう支援いたします。

詳しくは弊社営業担当へご確認をお願いします。

- ・Hanwha Vision公式パートナー認定Certificate
- ・Hanwha Vision指定教育修了認定Certificate

### 3-4. 技術支援

ハンファジャパンからパートナー様へ提供させていただく技術支援容は以下です。  
Diamond、Goldパートナー様においては、専任SE担当者がアサインされパートナー様をサポートします。

#### 技術・設計支援 ※Silver以上

- プロジェクトに必要とされる仕様や要件に応じて、システム設計を支援します。
- ・パートナー様の顧客訪問時に同行し、システム運営時の課題や質問に対応します。
  - ・Hanwha Vision製品関連のAPI、Toolなどをサポートします。

#### 品質レポート発行 ※Silver以上

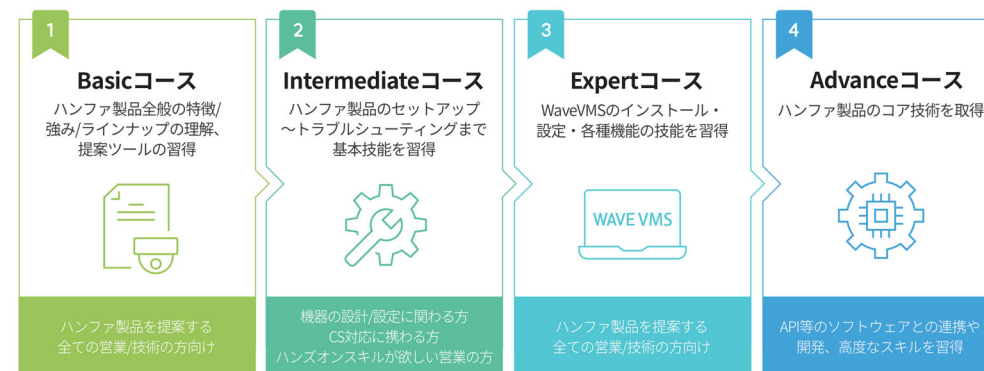
- 障害発生時の原因調査及び障害切り分けを支援します。
- ・不具合発生時に原因調査の実施及び詳細レポートを発行します。

### 3-5. 教育支援

ハンファジャパンからDiamond、Goldパートナー様へ提供させていただく教育支援容は以下です。

#### 教育プログラム

ハンファジャパンでは、パートナー様の販売力強化につながる教育コースを用意しています。  
教育プログラムは4段階(Basic, Intermediate, Expert, Advance)で構成されており、  
Hanwha Visionの製品及びセキュリティシステムの全般に関わる理解を深めていただけます。  
集合教育の会場は、ハンファジャパン東京オフィスでございます。  
※教育日程および参加方法については担当営業にお問い合わせください。



対象



#### E-Learning

教育コンテンツはWEBからもアクセス可能です。  
※一時休止中のため、リリース時期は弊社営業担当者にお問い合わせください。



### 3-6. 製品保証

5年保証を提供(パートナー特典)製品の保証期間は、ご購入から5年間です。

※消耗品、付属品は対象外となります。

- 消耗品：電池(バッテリー含む)・ファン・記憶装置(HDD・SDカード含む)・駆動系の部品など
- 付属品：外装・包装・ACアダプター・ACケーブル・リモコン・マウスなど

※アナログ製品の保証期間は3年となります。

### CSプロセス

- ・保証期間内に製品が故障した場合、原則センドバック修理になります。
- ・センドバック修理を開始するには、下記の準備が必要です。
  - 修理に際し切り分け作業を行っていただき、故障の際は購入元に連絡してください。
  - 購入元が詳細をまとめて弊社CSへ代理で依頼します。
  - 購入元の指示に従い、故障品を指定の宛先へお送りください。  
※購入先の指示なく発送の場合はご対応いたしかねます。
- ・Hanwha製品の初期不良については、原則、先出交換いたします。  
修理に際し切り分け作業を行っていただき、故障の際は購入元に連絡してください。
  - シリアルナンバーや製品型番、故障内容の詳細を購入元に連絡してください。
  - 修理にかかる期間は、CSセンターで故障品を受け取ってから原則2週間程です。  
(作業内容や修理部品などによって変わる場合があります。)
  - 状況によっては、センドバック対応となる場合があります。  
※Diamond/Gold/パートナー特典：CSセンターの判断で、故障品の回収の前に先出で代替品を提供する場合があります。  
※修理もしくは互換品での対応となる場合があります。

## 4. On-lineパートナーポータル

パートナー様のために用意されたOn-lineポータルです。  
パートナー制度の案内及び各種サポートツールをご利用いただけます。  
[https://step.hanwha-security.com/jap\\_JP](https://step.hanwha-security.com/jap_JP)

### パートナー登録申請はポータルサイトにて

当社パートナープログラムへご登録をご希望の方は、  
下記のURL またはQRコードより「STEPパートナー登録申請」を行ってください。  
ご質問等は、下記E-mail「ハンファパートナー事務局」までご連絡ください。  
登録によって発生する費用やノルマなどは一切ございません。

### ハンファパートナー事務局

E-mail：security-partner@hanwha.com  
[https://step.hanwha-security.com/jap\\_JP](https://step.hanwha-security.com/jap_JP)



アクセスはこちら



### サポートツール



ハンファジャパン株式会社

〒108-0014 東京都港区芝4丁目10番1号ハンファビル9F

ハンファパートナー事務局

E-mail: security-partner@hanwha.com

[https://step.hanwha-security.com/jap\\_JP](https://step.hanwha-security.com/jap_JP)



[アクセスはこちら](#)



© 2023 Hanwha Vision Co., Ltd. All rights reserved.

DESIGN AND SPECIFICATIONS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE

Under no circumstances, this document shall be reproduced, distributed or changed, partially or wholly, without formal authorization of Hanwha Vision Co., Ltd.

\* Wisenet is the proprietary brand of Hanwha Vision, formerly known as Samsung Techwin.

FIRST EDITION 11-2023(M.H)